

II. 레드버튼 개인정보 처리방침

[시행일자 : 2025.09.12]

(주) 레드버튼(이하 '회사'라 함)는 회사가 운영하는 보드게임카페 레드버튼에 관하여 운영하는 레드버튼 앱 서비스 및 매장 대기 관련 매장용 앱 서비스(이하 '서비스'라 함)를 이용하는 고객 및 이용자(이하 '이용자'라 함)의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

1. 개인정보의 처리 목적

회사는 이용자의 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 개인정보 처리방침을 개정하거나 변경할 때에는 레드버튼 앱 공지 게시판에 해당 내용을 알리고 있습니다. 이용자들께서는 레드버튼 앱 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

가. 레드버튼 앱 회원 가입

회원 가입의사 확인, 멤버십 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원 자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 레드버튼 및 가맹점 대기 순번 안내

레드버튼 앱 회원 외의 비회원 이용자가 보드게임카페 레드버튼 직영 또는 가맹점 매장 대기 목적으로 매장용 앱에 접속하는 경우

다. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

라. 재화 또는 서비스 제공

보드게임카페 서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 연령인증 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

마. 마케팅 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 처리하는 개인정보의 항목

가-1. 레드버튼 앱 이용을 위해 필수적으로 수집, 처리하는 개인정보의 항목 : 로그인ID, 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호, 적립 포인트

- 레드버튼 앱 회원가입 및 관리, 민원사무 처리, 재화 또는 서비스 제공 목적

- 수집방법 : 모바일 애플리케이션

가-2. 레드버튼 앱 이용을 위해 선택적으로 수집, 처리하는 개인정보의 항목 : 생년월일, 이메일 주소

- 서비스 제공 및 혜택 제공

나. 레드버튼 앱 회원 외의 비회원 이용자가 보드게임카페 레드버튼 매장 대기 목적으로 매장용 앱에 접속하는 경우 필수적으로 수집하는 정보 : 휴대폰 번호, 적립 포인트

다. 마케팅 활용 목적으로 선택적으로 수집, 처리하는 개인정보의 항목 : 로그인 ID, 휴대폰 번호, 생년월일, 이메일 주소

라. 인터넷 및 모바일 서비스 이용과정에서 자동으로 수집될 수 있는 정보 : 서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP 정보

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

가. 회사는 이용자의 개인정보를 고지 및 동의 받은 기간 동안 보유 및 이용합니다. 개인정보의 수집 및 이용목적 달성, 보유기간 만료, 회원의 수집 및 이용 동의 철회 시 수집된 개인정보는 열람하거나 이용할 수 없도록 파기 처리합니다.

나. 회사는 상법 및 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 따라 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계를 확인하기 위하여 개인정보를 일정기간 보유할 수 있으며,

이 때 보유하는 개인정보의 열람 및 이용은 해당 사유로 한정하며, 미리 보유 목적, 기간 및 보유하는 개인 정보 항목을 분명히 밝혀야 합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 레드버튼 앱 회원가입 및 관리, 재화 또는 서비스 제공 : 회원 탈퇴시까지
- 레드버튼 및 가맹점 대기 순번 안내 : 매장 이용 종료시까지
- 민원사무 처리 목적 : 민원사무의 처리 목적 달성시까지
- 마케팅 활용 목적 : 회원 탈퇴시까지
- 인터넷 및 모바일 서비스 이용과정에서 자동으로 수집될 수 있는 정보 : 수집 목적 달성시까지

다만, 아래의 경우를 포함하여 관련 법령 등에 의하여 개인정보를 보유할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 이용자의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률)
- 사이트 이용기록, 접속 로그, 접속 IP정보 : 3개월(통신비밀보호법)

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 이용자의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- 제공받는 자 : 레드버튼 가맹점
- 제공목적 : 레드버튼 보드카페 가맹점 서비스 제공 및 이용, 포인트 적립
- 제공항목 : 전화번호, 적립 포인트(비회원) / 전화번호, 이름, ID, 적립 포인트(레드버튼 앱 회원)
- 보유 및 이용기간 : 레드버튼 보드카페 가맹점 서비스 이용 종료시까지

5. 개인 정보 처리 업무 위탁

가. 회사는 서비스 제공에 필요한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. 회사는 개인정보처리 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 등 관련 법령에 따라,

위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

(1) ARS 서비스 제공

- 수탁자 : 한주홀딩스
- 위탁 업무 및 목적 : 스마트 웨이팅 서비스를 통한 예약 대기 ARS 안내
- 보유 및 이용 기간 : 회원 탈퇴 또는 위탁 관리 종료시까지

(2) AWS 클라우드 인프라 관리/운영

- 수탁자 : 이테크시스템
- 위탁 및 업무 목적 : AWS 클라우드 인프라 관리 및 운영
- 보유 및 이용 기간 : 회원 탈퇴 또는 위탁 관리 종료시까지

(3) 모바일 상품권 및 쿠폰 발송

- 수탁자 : 모바일타운
- 위탁 업무 및 목적 : 모바일 상품권 및 쿠폰 발송 처리
- 보유 및 이용 기간 : 회원 탈퇴 또는 위탁 관리 종료시까지

(4) 서비스 제공을 위한 문자, 알림톡 메시지 발송

- 수탁자 : 솔라피
- 위탁 업무 및 목적 : 고객 대상 메시지 발송 및 고객 문의 답변 처리
- 보유 및 이용 기간 : 회원 탈퇴 또는 위탁 관리 종료시까지

(5) 고객 문의 및 클레임 관리

- 수탁자 : CS쉐어링
- 위탁 업무 및 목적 : 고객 문의 사항 및 클레임 답변 처리
- 보유 및 이용 기간 : 회원 탈퇴 또는 위탁 관리 종료시까지

6. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보 주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람,정정,삭제,처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

나. 제1항에 따른 권리 행사는(주)레드버튼에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 (주)레드버튼은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

다. 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

라. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

마. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

바. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 정보주체 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

가. 고객 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 또는 법정대리권을 가지는 14세 미만의 아동에 대한 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

나. 고객 및 법정대리인(이하 '고객'이라 합니다)이 자신 또는 법정대리권을 가지는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 열람, 정정하기 위해서는 레드버튼 앱에 접속하여 '내 정보 수정'을 클릭한 후 본인이 직접 열람, 정정할 수 있고, 회원탈퇴(동의철회 포함)를 하기 위해서는 '회원탈퇴'를 클릭한 후 직접 탈퇴신청을 할 수 있습니다. 또한 레드버튼 앱 내 '고객 의견 발송' 또는 개인정보보호 담당자에게 연락함으로써 개인정보를 조회, 열람, 정정하거나 회원 탈퇴를 할 수 있습니다.

다. 고객 개인 정보에 대한 수정 또는 회원 탈퇴 요청 시 회사는 최장 10일 내에 조치를 하며, 다만 10일 내에 조치할 수 없는 정당한 사유가 있을 때에는 회사는 고객에게 그 사유를 알리고 조치를 연기할 수 있습니다.

라. 고객 개인 정보에 대한 수정 또는 회원 탈퇴는 '개인정보보호법' 제35조 및 제37조에서 정하는 바에 따라 조치가 제한될 수 있으며, 특히 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

마. 회사는 고객 개인 정보 수정 또는 회원 탈퇴 요청 시 요청자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

8. 개인 정보의 파기

가. 회사는 수집한 개인정보의 이용목적이 달성된 후에는 보관기간과 이용기간에 따라 해당 정보를 바로 파기합니다. 파기절차, 방법, 시점은 다음과 같습니다.

- 파기절차 및 시점

이용자가 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성되고 나면 내부 방침과 기타 관련 법령의 정보보호 사유(위 개인정보의 처리 및 보유 기간 참조)에 따른 보유 기간이 지난 후에 삭제되거나 파기합니다. 일반적으로 채권-채무 관계가 남아 있지 않으면 회원가입 때 수집되어 전자적 파일형태로 관리하는 개인정보는 회원 탈퇴 시점에 바로 삭제됩니다.

- 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구·재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

9. 비회원 개인 정보

가. 회사는 매장 내 스마트 웨이팅을 통한 예약 대기과 레드버튼 앱을 통한 문의 등록 등 업무 처리를 위한 개인 정보만을 요청합니다. 이때 해당 정보는 예약, 문의 처리 등 관련된 용도로 사용되며 그 밖의 용도로는 사용되지 않습니다.

나. 비회원 개인정보 수집/이용 목적 및 항목

- (1) 1:1 문의 시 : 이름, 연락처, 이메일, 이용자 식별번호
- (2) 가맹점 스마트 웨이팅 기기 대기 시스템 이용 시 : 연락처

다. 비회원으로 서비스를 이용할 때에는 회원에게만 적용되는 사항을 제외한 나머지 부분 (기타 법령에 따른 개인정보 보유 등)에 대하여는 회원과 동일하게 회사 개인정보처리방침이 적용됩니다.

10. 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치

가. 회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면계정으로 전환하고, 회사가 보유하는 이용자의 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다.

회사는 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 이용자에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 전자우편·SMS·전화 또는 이와 유사한 방법 중 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알립니다.

나. 휴면계정으로 전환 후 로그인을 하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자

가. 회사는 이용자의 의견을 매우 소중하게 생각하며, 이용자는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

나. 회사는 이용자와의 원활한 의사소통을 위해 고객센터 등 이용자상담창구를 운영하고 있습니다. 문의사항이 있으면 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

다. 회사는 이용자의 개인정보보호 관련 문의에 신속하고 성실하게 답변을 드리도록 하고 있습니다. 회사의 개인정보보호 담당자와 연락하기를 원하시면 아래의 연락처나 이메일로 문의해 주시기 바랍니다. 개인정보 관련 문의사항에 대해 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

※ 개인정보 보호 책임자

- 담당 정보 : 정미화 팀장
- 연락처 : jeongmh@redbutton.co.kr
- 전화번호 : 1644-0641

※ 개인정보 보호 담당자

- 부서명 : DX 팀
- 담당 정보 : 안태승 매니저
- 연락처 : nexaim95@redbutton.co.kr
- 전화번호 : 1644-0641

12. 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 제정 또는 개정된 날로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 홈페이지 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

13. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사(는) 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

(1) 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

(2) 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

(3) 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

(4) 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

(5) 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

(6) 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

(7) 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

14. 권익침해 구제방법

이용자는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 및 개인정보 침해센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하여 주시기 바랍니다.

(1) 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이)118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

(2) 개인정보 분쟁조정위원회(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번 없이)118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- (3) 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- (4) 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)
- (5) 중앙행정심판위원회 : (국번 없이)110 (www.simpan.go.kr)

「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정/삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

15. 고지 의무

가. 본 개인정보처리방침을 포함한 기타 개인정보 보호에 대한 상세한 내용은 당사가 운영 하는 앱 내 서비스 약관에서 회원님께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 사이트를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

나. 본 개인정보처리방침이 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 전에 홈페이지를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지합니다.

다. 개인정보처리방침 개정 이력

I . 개인정보처리방침 [시행일자 : 2023년 02월 20일]

(이전 약관은 공지사항을 확인해주세요)